

Pentru a produce efecte, formularul trebuie completat corespunzator, semnat si trimis catre S.C. AZAD ENTERPRISES S.R.L., in oricare din urmatoarele moduri : (a) prin posta, la adresa din Bucuresti, Soseaua Bucuresti – Ploiesti nr. 172 – 176, Corp B2 , Etaj 5, Sector 1; (b) prin fax, la nr. +4021 336 28 54 (c) prin e-mail, la adresa Office@lamonza.com

FORMULAR PENTRU RETURNAREA PRODUSELOR ¹
cumpărate de pe platforma www.lamonza.ro

Procedura in legatura cu care se completeaza formularul :

- exercitarea dreptului de retragere din contract, conform OUG nr. 34 din 04.06.2014;
- returnarea unui produs neconform la momentul livrării, in baza garantiei comerciale;
- returnarea in vederea reparării, in baza garantiei legale prevazuta de Legea nr. 449 /2003.

Date necesare pentru identificarea clientului si a comenzii _____

In acord cu natura procedurii pentru care am optat conform celor de mai sus, va aduc la cunostinta decizia de a returna urmatoarele produse :

1.	
2.	
3.	
4.	

din comanda nr. _____ , din data ____/____/_____.

Urmare a returnării produselor, solicit următoarele :

- vreau restituirea pretului si a costurilor de transport (in functie de procedura);
- vreau inlocuirea cu un produs identic;
- vreau sa schimb cu un produs diferit;
- vreau repararea produsului;

Indic urmatoarele neconformitati /defectiuni (doar daca este cazul) _____

Semnatura client (consumator)

Data

¹ In cazul returnării produsului neconform, respectiv a returnării care insoteste dreptul de retragere din contract, recomandam, pentru o desfasurare cat mai buna a procedurii de retur, pastrarea completa a ambalajului si accesoriilor cu care este insotit produsul. Returnarea unui produs fara ambalaj sau fara alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suportii de siguranta / protectie din carton sau polistiren), poate duce la deteriorarea acestuia in timpul transportului si poate atrage obligatia consumatorului la suportarea unor costuri.